№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
	Предоставление государственных услуг	*Регистрация самоходных машин и других видов техники*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Единый портал предоставления государственных услуг https://www.gosuslugi.ru/600166/1 Региональный портал государственных и муниципальных услуг Ненецкого автономного округа https://uslugi.adm-nao.ru/pgu/services/info.htm?id=7721@egService Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62 Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б Места личного приема в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: ул. Песчаная, 11 Б, г. Нарьян-Мар, Ненецкий автономный округ	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом, предоставление документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственных услуг	*Технический осмотр самоходных машин и других видов техники*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Единый портал предоставления государственных услуг https://www.gosuslugi.ru/600147/1 Региональный портал государственных и муниципальных услуг Ненецкого автономного округа https://uslugi.adm-nao.ru/pgu/services/info.htm?id=7579@egService Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62 Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б Места личного приема в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: ул. Песчаная, 11 Б, г. Нарьян-Мар, Ненецкий автономный округ	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом, предоставление документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственных услуг	*Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача (замена) удостоверений тракториста-машиниста (тракториста)*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Единый портал предоставления государственных услуг https://www.gosuslugi.ru/600179/1/ Региональный портал государственных и муниципальных услуг Ненецкого автономного округа https://uslugi.adm-nao.ru/pgu/services/info.htm?id=7739@egService Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62 Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б Места личного приема в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: ул. Песчаная, 11 Б, г. Нарьян-Мар, Ненецкий автономный округ	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом, предоставление документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственных услуг	*Государственная регистрация аттракционов*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Единый портал предоставления государственных услуг https://www.gosuslugi.ru/600243/1/ Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62 Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Предоставление обратной связи клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственных услуг	*Выдача организациям, осуществляющим образовательную деятельность, свидетельств о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62 Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б	Получение информации клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	**Предоставление государственных услуг**	*Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью в области ветеринарии на территории субъекта Российской Федерации*	Единый портал предоставления государственных услуг https://gosuslugi.ru/600131/1	Получение информации, подача заявления и документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления и документов, получение результатов предоставления государственной услуги, подача жалобы на решение, действие (бездействие), получение информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Место приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение информации, подача заявления и документов, подача жалобы, на решение, действие (бездействие)	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место личного приема в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение информации, получение форм документов, подача заявления и документов, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, получение результатов предоставления государственной услуги, исправление опечаток и ошибок, подача жалобы на решение, действие (бездействие), консультирование о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в офлайн-точке
			Многофункциональный центр "Мои документы"	Получение информации, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, подача заявления и документов, получение результатов предоставления государственной услуги, подача жалобы на решение, действие (бездействие)	Взаимодействие в офлайн-точке
			Телефон МФЦ +7(81853) 2-19-10	Получение информации, получение консультации, получение информации о ходе предоставления государственной услуги	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации, получение форм документов, подача жалобы на решение, действие (бездействие), получение информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Комитета по ветеринарии +7(81853) 2-12-73, +7(81853) 2-38-77	Получение информации, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, получение консультации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru	Получение инфоормации, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, подача жалобы на решение, действие (бездействие), консультирование о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Почтовое отправление по адресу: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение информации, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, подача заявления и документов, получение результатов предоставления государственной услуги, подача жалобы на решение, действие (бездействие)	Взаимодействие в офлайн-точке
			Информационные стенды в здании МФЦ	Получение информации, получение информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в офлайн-точке
			Информационные стенды в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа	Получение информации, получение информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования нарушений порядка предоставления государственных услуг	Взаимодействие в офлайн-точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru	Предоставление обратной связи	Взаимодействие в цифровой точке
			Социальные сети Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа	Получение информации, представление обращения, получение консультации	Взаимодействие в цифровой точке
			Средства массовой информации	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
	Предоставление государственных услуг	*Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции на территории Ненецкого автономного округа*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый портал предоставления государственных услуг https://gosuslugi.ru/600174/1	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Отдела административно-правовой работы и лицензирования +7(81853) 2-30-39	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
	Предоставление государственных услуг	*Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый портал предоставления государственных услуг https://gosuslugi.ru/600155/1	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Отдела административно-правовой работы и лицензирования +7(81853) 2-30-39	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Предоставление государственных услуг	*Предоставление государственной услуги по предоставлению разрешения или аннулированию разрешения на деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ненецкого автономного округа, а также внесению изменений в региональный реестр перевозчиков легковым такси, предоставлению выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси и внесению сведений в региональный реестр легковых такси, внесению изменений в региональный реестр легковых такси, исключению сведений из регионального реестра легковых такси*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый портал предоставления государственных услуг https://www.gosuslugi.ru/623462/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Отдела административно-правовой работы и лицензирования +7(81853) 2-30-39	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
	Предоставление государственных услуг	*Предоставление государственной услуги по предоставлению или аннулированию действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Ненецкого автономного округа, внесению изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, получению выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый портал предоставления государственных услуг https://www.gosuslugi.ru/623603/1/form	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Отдела административно-правовой работы и лицензирования +7(81853) 2-30-39	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
	Предоставление государственных услуг	*Государственные услуги в сфере охраны объектов культурного наследия*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации внешним клиентом, направление письменного обращения внешним клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление жалобы внешним клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru	Получение информации внешним клиентом, получение консультации внешним клиентом, предоставление заявления и документов внешним клиентом, получение информации внешним клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Комитета охраны объектов культурного наследия +7(81853) 2-30-39	Получение информации внешним клиентом, получение консультации внешним клиентом, получение информации внешним клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Места личного приема: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение консультации внешним клиентом, подача обращения, заявления внешним клиентом, подача жалобы внешним клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Почтовое отправление по адресу: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение информации, получение информации о ходе предоставления государственной услуги, подача заявления и документов, получение результатов предоставления государственной услуги, подача жалобы на решение, действие (бездействие)	Взаимодействие в офлайн-точке
			Единый портал предоставления государственных услуг - https://gosuslugi.ru/600134/1/form https://gosuslugi.ru/600449/1 https://www.gosuslugi.ru/600213/1/form	Направление внешним клиентом обращения, получение информации внешним клиентом о ходе обращения, получение результата рассмотрения обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Региональный портал государственных и муниципальных услуг Ненецкого автономного округа https://uslugi.adm-nao.ru/pgu/services/info/targets.htm?d=13370@egServiceTarget&serviceId=7738@egService	Направление внешним клиентом обращения, получение информации внешним клиентом о ходе обращения, получение результата рассмотрения обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Страницы в социальных сетях «Вконтакте» - vk.com/dvknao, «Телеграмм» - t.me/dvknao	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
	Предоставление государственных услуг	*Проведение государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, переход на портал Единый портал предоставления государственных услуг	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый портал предоставления государственных услуг https://gosuslugi.ru/600169/1	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Единая цифровая платформа госэкспертизы https://reo.platformaexpert.ru/	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Отдела государственной экспертизы и государственного строительного надзора +7(81853) 2-19-32	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru	Предоставление обратной связи клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата	Взаимодействие в цифровой точке
	Государственный контроль (надзор)	*Региональный государственный контроль (надзор) в области технического состояния и эксплуатации самоходных машин и других видов техники*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных(надзорных)мероприятий, получение клиентом документов (акта,предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
	Государственный контроль (надзор)	*Региональный государственный контроль (надзор) в области технического состояния и эксплуатации аттракционов на территории Ненецкого автономного округа*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Комитета государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других единиц техники +7(81853) 2-13-62	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru	Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Места приема документов в здании Комитета гостехнадзора Департамента внутреннего контроля и надзора НАО: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Песчаная, 11 Б	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных(надзорных)мероприятий, получение клиентом документов (акта,предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
	Государственный контроль (надзор)	*Региональный государственный контроль (надзор) в области обращения с животными на территории Ненецкого автономного округа*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru	Получение информации, получение консультации, направление обращения, получение ответа на обращение	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа +7(81853) 2-12-73	Получение информации, получение консультации	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Комитета по ветеринарии +7(81853) 2-12-73, +7(81853) 2-38-77	Получение информации, получение консультации	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
			ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
			Госуслуги.Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Подача жалобы, получение информации о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Средства массовой информации	Получение информации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Видео-конференц связь	Консультирование, профилактический визит	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа	Получение информации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38	Получение консультации, подача обращения	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица	Профедение профилактических, контрольных (надзорных) мероприятий, получения контролируемым лицом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
2	**Государственный контроль (надзор)**	*Региональный государственный контроль (надзор) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Ненецкого автономного округа*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru Телефон Отдела административно-правовой работы и лицензирования +7(81853) 2-30-39 Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru Места приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38 Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения Получение информации клиентом Получение информации клиентом Направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта,предписания) поитогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке
	Государственный контроль (надзор)	*Федеральный и региональный государственный надзор за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации федерального значения*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru Телефон Комитета охраны объектов культурного наследия +7(81853) 2-30-39 Почтовое отправление по адресу: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38 Место осуществления деятельности контролируемых лиц Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru Госуслуги,Досудебное обжалование https://do.gosuslugi.ru	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления Получение информации, подача жалобы на решение, действие (бездействие) Профилактический визит, внеплановая документарная проверка (получение письменных объяснения/истребование документов), внеплановая выездная проверка (осмотр/опрос/ получение письменных объяснений/истребование документов), инспекционный визит, рейдовый осмотр, наблюдение за соблюдением обязательных требований (мониторинг безопасности), выездное обследование Получение информации клиентом Получение информации клиентом Получение информации Получение информации Подача жалобы, получение информации о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
	Государственный контроль (надзор)	*Государственный строительный надзор на территории Ненецкого автономного округа*	Места приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38 Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru Телефон Отдела государственной экспертизы и государственного строительного надзора +7(81853) 2-19-32 ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Типовое облачное решение по осуществлению контрольно-надзорной деятельности ТОР КНД https://tor.knd.gov.ru/	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения Получение информации клиентом Получение информации Предоставление обратной связи клиентом Профилактический визит, внеплановая документарная проверка, внеплановая выездная проверка (осмотр/опрос/ получение письменных объяснений/истребование документов), инспекционный визит, рейдовый осмотр, наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
	Государственный контроль (надзор)	*Региональный государственный жилищный контроль (надзор)*	Места приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38 Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru Телефон Отдела государственного жилищного надзора и лицензионного контроля +7 (81853) 2-19-33 ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Типовое облачное решение по осуществлению контрольно-надзорной деятельности ТОР КНД https://tor.knd.gov.ru/ Государственная информационная система ГИС ЖКХ https://dom.gosuslugi.ru/	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения Получение информации клиентом Получение информации Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Профилактический визит, внеплановая документарная проверка, внеплановая выездная проверка (осмотр/опрос/ получение письменных объяснений/истребование документов), инспекционный визит, рейдовый осмотр, наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование, плановые выездные и документарные проверки Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
	Государственный контроль (надзор)	*Региональный государственный лицензионный контроль за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Ненецкого автономного округа*	Места приема документов в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 38 Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа: dvkn@adm-nao.ru Телефон Отдела государственного жилищного надзора и лицензионного контроля +7 (81853) 2-19-33 ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru Платформа обратной связи "Госуслуги. Решаем вместе" https://pos.gosuslugi.ru Типовое облачное решение по осуществлению контрольно-надзорной деятельности ТОР КНД https://tor.knd.gov.ru/ Государственная инфоормационная система ГИС ЖКХ https://dom.gosuslugi.ru/	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом Получение информации клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения Получение информации клиентом Получение информации Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом Профилактический визит, внеплановая документарная проверка, внеплановая выездная проверка (осмотр/опрос/ получение письменных объяснений/истребование документов), инспекционный визит, рейдовый осмотр, наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование, плановые выездные и документарные проверки Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке Взаимодействие в цифровой точке
3	**Рассмотрение обращений и запросов**	Рассмотрение обращений и запросов внутренних клиентов Департамента и подготовка ответов на них	Место нахождения 166000, НАО, г. Нарьян-Мар, ул. им. В.И. Ленина, д. 38, каб. 401 Телефонная связь: +7 (81853) 2-38-77 Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа dvkn@adm-nao.ru	Подача устного обращения; получение устной информации или консультации клиентом; подача письменного заявления и документов клиентом в формате документа на бумажном носителе; получение формы документа (справки/выписки), Подача устного обращения (запроса); получение информации или консультации клиентом; предоставление обратной связи по итогам ответа на обращение (запроса) Подача письменного заявления и документов клиентом в форме электронного документа; получение ответа на обращение; предоставление обратной связи по итогам ответа на обращение (запроса)	Взаимодействие в офлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке Взаимодействие в онлайн-точке

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
4	**Обеспечение доступа к информации о деятельности Департамента**	*Обеспечение доступа к информации о деятельности Департамента*	Официальный сайт Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа https://dvkn.adm-nao.ru	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа dvkn@adm-nao.ru	Получение информации, получение консультации, получение форм документов, представление заявления, обращения, запроса, документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, получение ответа, разъяснения	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница в социальной сети «Вконтакте» https://vk.com/dvknao	Получение информации, направление обращения, получение информации по обращению	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница в социальной сети «Одноклассники» https://ok.ru/group/60856482857076	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
			Канал в мессенджере «Telegram» https://t.me/dvknao	Получение информации	Взаимодействие в цифровой точке
			Информационные таблички и стенды снаружи и внутри здания Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа	Получение информации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Телефон Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа +7 (81853) 2-38-77	Получение информации, получение консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
		Предоставления информации о деятельности Департамента по запросам	Электронная почта Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа dvkn@adm-nao.ru	Получение информации, получение консультации, получение форм документов, представление заявления, обращения, запроса, документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, получение ответа, разъяснения	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница в социальной сети «Вконтакте» https://vk.com/dvknao	Получение информации, направление обращения, получение информации по обращению	Взаимодействие в цифровой точке
			Система электронного документооборота «ДЕЛО» http://www.eos.ru	Получение информации, получение консультации, получение форм документов, представление заявления, обращения, запроса, документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, получение результата, ответа, разъяснения, предоставление обратной связи, получение результата рассмотрения обратной связи	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа +7(81853) 2-38-77	Получение информации, получение консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место проведения личного приема в здании Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа	Получение информации, получение консультации, получение форм документов, представление заявления, обращения, запроса, документов, получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов, получение ответа, разъяснения	Взаимодействие в офлайн-точке